



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO  
Nº 18/2018 - TA - PROGESP/UFRGS

Nível de Classificação E

## CARGO 11

Analista de Tecnologia da Informação/Área:  
Infraestrutura

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_



**FAURGS**  
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, réguas e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá constar na divulgação das Solicitações de Atendimento Especial, conforme subitem 3.3.16), óculos escuros (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Visual, cuja condição deverá constar na divulgação das Solicitações de Atendimento Especial, conforme subitem 3.3.16), ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 deste Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Provas.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**Instrução:** As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. O jovem Haubert estava secando ao sol várias peças  
 02. de metal previamente mergulhadas em uma infusão de  
 03. aguarrás quando Ana Maria Hoffstätter o encontrou.  
 04. Ela trazia um grande cesto de roupas para serem  
 05. penduradas no varal e decidira-se a cumprir seu dever  
 06. com a maior rapidez possível, pois a pequena Aurélia  
 07. chorava desde \_\_\_ manhã com a garganta envolta num  
 08. pano embebido em cânfora. Cruzou pelo jovem Haubert  
 09. e baixou a cabeça, rumando para os fundos do pátio.  
 10. Com o canto dos olhos percebeu que ele desviava a  
 11. atenção do seu trabalho e a observava. Apressou o  
 12. passo, quase corria com a cesta amparada \_\_\_ cintura.  
 13. – Não vá cair – disse Haubert – senão vou ter que  
 14. te levantar.  
 15. Ana Maria estacou, voltando-se. O jovem Haubert  
 16. sorria, os braços cruzados. O sol de inverno batia de  
 17. lado nos cabelos revoltos, erguendo reverberações de  
 18. cobre.  
 19. – Sei me levantar sozinha – ela disse, inundada por  
 20. um prazer até então desconhecido.  
 21. – É pena. \_\_\_\_\_ eu gosto de ajudar.  
 22. – Sei. Gosta de ajudar a todas as moças – Ana Maria  
 23. sentiu um inesperado despeito.  
 24. – As velhas eu deixo que se levantem por si mesmas  
 25. – ele ria, caminhando em sua direção.  
 26. Ana Maria contraiu-se. Ao mesmo tempo queria e não  
 27. queria sair dali. Quando ele ia pegar o cesto de roupas,  
 28. ela deu-se conta de que nunca havia enxergado traços  
 29. tão perfeitos, lábios tão frescos e pele tão branca, onde  
 30. despontava uma barba juvenil, de fios dourados e macios.  
 31. – Te ajudo com isso – ele repetiu.  
 32. Ela passou-lhe o cesto, que Haubert ergueu como  
 33. se fosse uma pluma, levando-o aos ombros largos.  
 34. Seguiram caminhando lado a lado.  
 35. – Como é que você aguenta tanto serviço? Você  
 36. precisa de uma ajudante.  
 37. – Estou acostumada. Sempre fiz todo o trabalho de  
 38. casa.  
 39. O jovem Haubert ficou sério.  
 40. – Melhor isso do que ser amante do Inspetor Lehn.  
 41. Aquilo, dito de forma tão crua, fez com que Ana Maria  
 42. emudecesse. Não imaginava que o assunto fosse do  
 43. conhecimento geral.

**Adaptado de ASSIS BRASIL, L. A. Videiras de cristal. O romance dos Muckers. 5ª ed. Porto Alegre: Mercado Aberto, 1997.**

**01.** Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 07, 12 e 21, nessa ordem.

- (A) à – a – Porque  
 (B) a – à – Por que  
 (C) à – à – Porque  
 (D) à – a – Por que  
 (E) a – à – Porque

**02.** Assinale a alternativa que apresenta uma versão em discurso indireto do trecho **Como é que você aguenta tanto serviço? Você precisa de uma ajudante** (l. 35-36).

- (A) Haubert perguntou como ela aguenta tanto serviço e disse que ela precisa de uma ajudante.  
 (B) Haubert perguntou: como ela aguenta tanto serviço? E disse que ela precisa de uma ajudante.  
 (C) Haubert perguntou como ela estava aguentando tanto serviço e sugeriu uma ajudante.  
 (D) Haubert perguntou como é que ela aguentava tanto serviço e disse que ela precisava de uma ajudante.  
 (E) Haubert perguntou como é que Ana Maria aguentava tanto serviço e disse que ela precisa de uma ajudante.

**03.** Considere o trecho abaixo.

**Ana Maria contraiu-se. Ao mesmo tempo queria e não queria sair dali. Quando ele ia pegar o cesto de roupas, ela deu-se conta de que nunca havia enxergado traços tão perfeitos, lábios tão frescos e pele tão branca, onde despontava uma barba juvenil, de fios dourados e macios.** (l. 26-30)

Se o nome **Ana Maria** fosse substituído pelo substantivo **as meninas**, quantas outras palavras teriam de ser modificadas para fins de correção gramatical nesse trecho?

- (A) Três.  
 (B) Quatro.  
 (C) Cinco.  
 (D) Seis.  
 (E) Sete.

**04.** Assinale com **1** os pronomes que retomam ou fazem referência a Ana Maria Hoffstätter e com **2** os pronomes que retomam ou se referem a Haubert.

- ( ) **o** (l. 03)  
 ( ) **se** (l. 05)  
 ( ) **a** (l. 11)  
 ( ) **te** (l. 14)  
 ( ) **lhe** (l. 32)

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 2 – 1 – 1 – 1.  
 (B) 2 – 1 – 1 – 1 – 2.  
 (C) 1 – 2 – 2 – 1 – 2  
 (D) 1 – 1 – 2 – 2 – 1.  
 (E) 2 – 1 – 2 – 2 – 1.

**05.** Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- ( ) Poderíamos unir as duas frases das linhas 32 e 34 com o nexso **mas**, mantendo o sentido original do trecho.  
 ( ) Poderíamos unir as duas frases das linhas 35 a 36 com o nexso **se**, mantendo o sentido original do trecho.  
 ( ) Poderíamos unir as duas frases das linhas 37 a 38 com o nexso **já que**, mantendo o sentido original do trecho.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.  
 (B) V – F – V.  
 (C) F – F – V.  
 (D) V – V – V.  
 (E) F – V – F.

**Instrução:** As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. Os preconceitos linguísticos no discurso de quem vê  
 02. nos estrangeirismos uma ameaça têm aspectos comuns  
 03. a todo tipo de posição purista, mas têm também matizes  
 04. próprios. As línguas humanas estão em constante movi-  
 05. mento, por variação e mudança dentro da comunidade  
 06. linguística, de uma geração para outra, sendo o contato  
 07. entre os dialetos e línguas uma força motriz comum e de  
 08. grande relevância nesse processo. Ou seja, empréstimos,  
 09. sempre houve e sempre haverá.

10. Embora seja insustentável, a crença de que o emprés-  
 11. timo possa conservar para sempre o seu caráter insidio-  
 12. samente alienígena, distinguindo os colaboracionistas dos  
 13. patriotas, é uma face do raciocínio pseudolinguístico  
 14. que é crucial para o caráter aparentemente progressista  
 15. do discurso antiestrangeirismos. Se, por um lado, asso-  
 16. ciamos o preconceito ao conservadorismo, a ideia de  
 17. que o uso de estrangeirismos significaria uma estratégia  
 18. deliberada de exclusão faz com que seu combate se  
 19. justifique como parte de uma militância política crítica,  
 20. progressista, de inclusão democrática. O raciocínio é o  
 21. de que o cidadão que usa estrangeirismos – ao convidar  
 22. para uma *happy hour*, por exemplo – estaria excluindo  
 23. quem não entende inglês, sendo que aqueles que não  
 24. tiveram a oportunidade de aprender inglês, como a  
 25. vastíssima maioria da população brasileira, estariam  
 26. assim excluídos do convite. Expandindo o processo,  
 27. por analogia, para outras tantas situações de maior  
 28. consequência, o uso de estrangeirismos seria um meio  
 29. linguístico de exclusão social.

30. O equívoco desse raciocínio linguisticamente  
 31. preconceituoso não está em dizer que esse pode ser  
 32. um processo de exclusão. O equívoco está, por um  
 33. lado, em não ver que usamos a linguagem, com ou sem  
 34. estrangeirismos, o tempo todo, para demarcarmos quem  
 35. é de dentro ou de fora do nosso círculo de interlocução,  
 36. de dentro ou de fora dos grupos sociais aos quais  
 37. queremos nos associar ou dos quais queremos nos  
 38. diferenciar. Há, pois, diversas maneiras de fazer exclusão  
 39. pelo uso da linguagem, dentre elas o uso de estrangei-  
 40. rismos – possivelmente, uma das menos eficazes,  
 41. porque muito evidente (parece bem mais eficaz uma  
 42. outra estratégia: a exigência de uso da variedade da  
 43. língua falada pelas classes dominantes como única forma  
 44. legítima de acesso à mobilidade social e ao poder!).

*Adaptado de: GARCEZ, P. M.; ZILLES, A. M. S. Estrangeirismos: desejos e ameaças. In: FARACO, C. A. Estrangeirismos: guerras em torno da língua. 3ª ed. São Paulo: Parábola, 2004.*

**06.** Assinale a alternativa que apresenta sinônimos das palavras **matizes** (l. 03), **insidiosamente** (l. 11-12) e **deliberada** (l. 18), tais como foram empregadas no texto.

- (A) cores – marcadamente – enganosa
- (B) raízes – suficientemente – acirrada
- (C) incoerências – abertamente – premeditada
- (D) significados – perfidamente – embasada
- (E) nuances – enganosamente – propositada

**07.** Considere as seguintes afirmações acerca de algumas ideias do texto.

- I - O texto afirma que os empréstimos linguísticos não são algo incomum nas línguas; ao contrário, fazem parte da história da língua.
- II - O texto afirma que o uso do empréstimo linguístico é um tipo danoso e eficaz de preconceito linguístico.
- III- O texto afirma que a linguagem é usada, de maneira corriqueira, como um meio de exclusão e demarcação de espaços entre os interlocutores.

Quais das afirmações acima estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**08.** Assinale a alternativa que apresenta apenas palavras formadas por derivação sufixal.

- (A) **estrangeirismos** (l. 02) – **purista** (l. 03) – **linguisticamente** (l. 30).
- (B) **insustentável** (l. 10) – **vastíssima** (l. 25) – **analogia** (l. 27).
- (C) **exclusão** – (l. 18) – **inclusão** (l. 20) – **equivoco** (l. 30).
- (D) **pseudolinguístico** (l. 13) – **antiestrangeirismos** (l. 15) – **democrática** (l. 20).
- (E) **Expandindo** (l. 26) – **preconceituoso** (l. 31) – **demarcamos** (l. 34).

**09.** Assinale a única alternativa que **NÃO** apresenta um termo que desempenha a função sintática de sujeito dentro da sua oração.

- (A) **quem** (l. 01).
- (B) **empréstimos** (l. 08).
- (C) **a crença de que o empréstimo possa conservar para sempre o seu caráter insidiosamente alienígena** (l. 10-12).
- (D) **o cidadão que usa estrangeirismos** (l. 21).
- (E) **uma outra estratégia** (l. 41-42).

**10.** Assinale a alternativa que apresenta uma versão gramaticalmente correta do trecho **de fora dos grupos sociais aos quais queremos nos associar ou dos quais queremos nos diferenciar** (l. 36-38), caso as formas verbais **associar** e **diferenciar** fossem substituídas, respectivamente, por **entrar** e **pertencer**.

- (A) de fora dos grupos sociais nos quais queremos entrar ou aos quais queremos pertencer.
- (B) de fora dos grupos sociais que queremos entrar ou que queremos pertencer.
- (C) de fora dos grupos sociais os quais queremos entrar ou os quais queremos pertencer.
- (D) de fora dos grupos sociais dos quais queremos entrar ou aos quais queremos pertencer.
- (E) de fora dos grupos sociais aos quais queremos entrar ou dos quais queremos pertencer.

**11.** Considere as afirmações abaixo, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - São considerados brasileiros natos apenas os nascidos na República Federativa do Brasil.
- II - São considerados brasileiros naturalizados os portugueses que requerem cidadania brasileira até os dezoito anos de idade.
- III- O cargo de Ministro de Estado da Defesa é privativo de brasileiro nato.
- IV- O cargo de Vereador é privativo de brasileiro nato.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II e III.

**12.** Considere as afirmações abaixo, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil, típica do federalismo dual, compreende a União, como ente primário e hierarquicamente superior, e os Estados, como entes secundários e vinculados à União, nos termos da Constituição.
- II - Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- III- Os Estados são unitários e lhes é vedada a incorporação, subdivisão ou desmembramento a qualquer título, dada a natureza federal da República Federativa do Brasil.
- IV- Os Municípios, que não integram a federação, somente podem ser criados por decreto presidencial, ouvidas a Assembleia Legislativa do Estado em que estejam localizados.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) Apenas II e III.

**13.** Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, a União intervirá no Estado que

- (A) explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei.
- (B) desobedecer as regras impostas pelo Presidente, em razão da superior hierarquia da União.
- (C) deixar de entregar aos Municípios receitas tributárias fixadas nesta Constituição, dentro dos prazos estabelecidos em lei.
- (D) legislar concorrentemente, violando o princípio federativo, sobre direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.
- (E) estabelecer e implantar política de educação para a segurança do trânsito.

**14.** Considere as afirmações abaixo, segundo a Lei nº 8.112/1990 - Regime Jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

- I - Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- II - Reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- III- É vedada a recondução do servidor estável a cargo anteriormente ocupado.
- IV- O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento obrigatório em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II, e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

**15.** Com base na Lei nº 8.112/1990 – Regime Jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, considere as ações abaixo.

- I - Atender com presteza às requisições para a defesa da Fazenda Pública.
- II - Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- III- Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- IV- Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.

Quais são deveres do servidor?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II, III e IV.

**16.** Com base na Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, considere os itens abaixo.

- I - Qualidade do processo de trabalho.
- II - Reconhecimento do saber não instituído resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.
- III- Investidura no cargo mediante aprovação em concurso público ou por contratação direta e pessoal, a critério da autoridade e conforme os interesses de redução do custo dos recursos humanos.
- IV- Garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.

Quais são princípios e diretrizes da gestão dos cargos do Plano de Carreira?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I, II e IV.

**17.** Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, considere os itens abaixo.

- I - Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- II - Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, sendo-lhe vedada, em qualquer caso, a vista dos autos, dada a natureza sigilosa dos atos internos da administração pública.
- III- Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- IV- Fazer-se assistir e representar, obrigatoriamente, e em qualquer caso, por advogado regularmente inscrito nos quadros da Administração, de modo a perfectibilizar-se a angularização processual.

Quais são direitos dos administrados perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

**18.** Segundo a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos da Administração, constituindo regras de direito fundamental de primeira geração, não podem ser anulados, sendo possível apenas a revogação, desde que por ato do Poder Judiciário, respeitada a expectativa razoável dos direitos a serem adquiridos.
- (B) A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- (C) A Administração pode anular seus atos quando eivados de vício de legalidade, podendo revogá-los em caso de interesse público, assim declarado pela Procuradoria-Geral da República, em qualquer caso, respeitados os direitos em formação.
- (D) A Administração pode anular seus atos por critérios de conveniência e oportunidade, desde que amparada por decisão judicial transitada em julgado e cumprido o devido processo legal, respeitados, em qualquer caso, os direitos futuros e certos.
- (E) A Administração, pode, excepcionalmente, anular ou revogar seus próprios atos atendendo o interesse superior da nação, manifestado pelo Chefe do Poder Executivo mediante decreto, caso em que não haverá garantia de direitos adquiridos.

**19.** Considere as afirmações abaixo relativas à Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações previsto na Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - Os procedimentos previstos na Lei destinados a assegurar o direito fundamental de acesso à informação têm como uma de suas diretrizes o desenvolvimento do controle social da administração pública.
- II - Para os efeitos da Lei, informação sigilosa é aquela submetida de forma permanente e indeterminada à vedação de acesso público em razão da segurança do Estado.
- III - Não poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- IV - O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

**20.** Segundo o Estatuto e Regimento Geral da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, no que se refere à autonomia didático-científica, considere os itens abaixo.

- I - Estabelecer sua política de ensino, pesquisa e extensão, indissociáveis no âmbito da Universidade.
- II - Criar, organizar, modificar e extinguir cursos, programas e quaisquer atividades didático-científicas, observadas as exigências do meio social, econômico, científico e cultural.
- III - Administrar seu patrimônio e dele dispor, observada a legislação pertinente.
- IV - Administrar os rendimentos próprios.

Quais apresentam capacidades da autonomia didático-científica da Universidade?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

**21.** A Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017, do Ministério do Planejamento, dispõe sobre as diretrizes para as contratações de serviços e oferece modelos-padrões para a administração, por meio de manuais. Dentre as normas, há previsão da chamada Gestão Contratual, que é a coordenação das atividades relacionadas à fiscalização para garantir a formalização dos procedimentos quanto aos aspectos que envolvam a prorrogação, alteração, reequilíbrio, pagamento, eventual aplicação de sanções, extinção dos contratos, entre outros. Qual das fiscalizações a seguir **NÃO** consta da referida norma?

- (A) Fiscalização técnica.
- (B) Fiscalização administrativa.
- (C) Fiscalização setorial.
- (D) Fiscalização pelo público usuário.
- (E) Fiscalização por auditores externos.

**22.** De acordo com a Norma ISO 7498-4, a gerência de redes pode ser classificada em cinco áreas funcionais: gerência de falhas, gerência de contabilização, gerência de configuração, gerência de desempenho e gerência de segurança. Sobre a real função de gerência dessa norma ISO, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Gerência de falhas detecta, isola, notifica e corrige operações anormais no funcionamento dos recursos de rede.
- (B) Gerência de configuração é responsável pelo armazenamento das preferências dos usuários, no que diz respeito à interface de como ele prefere ter acesso à rede, não tendo a interferência do administrador de redes na coleta e armazenamento dos dados.
- (C) Gerência de contabilização registra o uso da rede por parte de seus usuários, com objetivo de cobrança ou regulamentação, isto é, implementa facilidades para alocação dos recursos e definição de métricas para uso dos mesmos.
- (D) Gerência de desempenho é responsável pela medição e disponibilização das informações de desempenho dos serviços de rede. Esses dados são usados para garantir que a rede opere em conformidade com a qualidade do serviço acordado com os seus usuários e para análise de tendência.
- (E) Gerência de segurança restringe o acesso à rede e impede o uso incorreto por parte de seus usuários, de forma intencional ou não, protegendo a operação dos recursos de rede.

**23.** Um dos trabalhos mais importantes de um gerente de projeto é o planejamento.

Considere as seguintes afirmações sobre planejamento de projeto.

- I - O plano de projeto sempre evolui durante o processo de desenvolvimento. O planejamento de desenvolvimento destina-se a garantir que o plano de projeto continue a ser um documento útil para a equipe compreender o que está para ser alcançado e quando deverá ser entregue. Portanto, o cronograma, a estimativa de custos e os riscos precisam ser atualizados conforme o *software* é desenvolvido.
- II - O Gantt é um modelo empírico para ajudar a estimar o esforço, o cronograma e os custos de um projeto de *software*, através de fórmulas que vinculam o tamanho do sistema e o produto, os projetos e os fatores da equipe ao esforço para desenvolver o sistema.
- III- Entre as abordagens para o planejamento de projeto, tem-se o desenvolvimento ágil e o dirigido a planos. Em um projeto de desenvolvimento dirigido a planos, o plano de projeto define os recursos disponíveis para o projeto, a divisão de trabalho e o cronograma para a realização dos trabalhos. O plano deve identificar os riscos para o projeto e a abordagem usada para o gerenciamento de riscos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I e II.  
(C) Apenas I e III.  
(D) Apenas II e III.  
(E) I, II e III.

**24.** Análise e gestão de risco são ações do gerenciamento de projetos que ajudam uma equipe de *software* a entender e gerenciar a incerteza. Estratégias eficazes para isso devem considerar três aspectos: como evitar o risco, como monitorar o risco e como gerenciar o risco e planejar contingência. Se a equipe de *software* adota uma abordagem proativa ao risco, evitar o risco é sempre a melhor estratégia. Para tanto, desenvolve-se um plano para \_\_\_\_\_ do risco.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) monitoração  
(B) imposição  
(C) refinamento  
(D) mitigação  
(E) exposição

**25.** Cada uma das publicações do núcleo da ITIL v3 (2011) está relacionada a um estágio do ciclo de vida do serviço, contendo orientações para uma abordagem integrada de gerenciamento de serviços. O processo "Validação e Teste do Serviço" encontra-se em qual estágio?

- (A) Estratégia de Serviço.  
(B) Desenho de Serviço.  
(C) Transição de Serviço.  
(D) Operação de Serviço.  
(E) Melhoria Contínua de Serviço.

**26.** A ITIL v3 (2011) é considerada pelas organizações como uma fonte de boas práticas, de forma a estabelecer e melhorar suas capacitações em gerenciamento de serviços, e define a distribuição dos processos em cinco estágios. O processo "Gerenciamento da Disponibilidade" visa assegurar que os serviços de TI sejam projetados para atender e preservar os níveis de disponibilidade e confiabilidade requeridos pelo negócio, minimizando os riscos de interrupção através de atividades de monitoramento físico, solução de incidentes e melhoria contínua da infraestrutura e da organização de suporte.

Assinale a alternativa que apresenta, de forma correta, o estágio em que se encontra o processo "Gerenciamento da Disponibilidade".

- (A) Estratégia de Serviço.  
(B) Desenho de Serviço.  
(C) Transição de Serviço.  
(D) Operação de Serviço.  
(E) Melhoria Contínua de Serviço.

**27.** Um servidor de \_\_\_\_\_ é aquele que disponibiliza um ambiente para a instalação e para a execução de certas aplicações, centralizando e dispensando a instalação nos computadores clientes. A vantagem é que ele provê suporte a um estilo de programação distribuída em camadas, e grande parte das complexidades associadas à distribuição são encapsuladas.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) instalação  
(B) rede  
(C) aplicações  
(D) arquivos  
(E) banco de dados

**28.** \_\_\_\_\_ é um tipo de dispositivo, sem partes móveis, para armazenamento não volátil de dados digitais. É, tipicamente, construído em torno de um circuito integrado semicondutor, responsável pelo armazenamento, e possui tempo de acesso e consumo de energia reduzidos, embora o custo possa ser mais elevado.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) SSD (*solid-state drive*, ou unidade de estado sólido)
- (B) HDD (*hard disk drive*, ou disco rígido ou, ainda, popularmente chamado de HD)
- (C) Fita LTO (*Linear Tape-Open*)
- (D) DVD (*Digital Video Disc*, ou Disco Digital de Vídeo)
- (E) CD (*Compact Disc*, ou disco ótico digital)

**29.** Nos procedimentos de estabelecimento de RNSA em uma rede sem fio com tecnologia 802.11i, a chave de comunicação GTK é utilizada para proteger a confidencialidade do tráfego \_\_\_\_\_, sendo gerada pelo \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) *Unicast* – Suplicante (Estação de trabalho)
- (B) *Unicast* – Servidor de Autenticação
- (C) *Unicast* – Autenticador (Ponto de Acesso)
- (D) *Multicast* – Suplicante (Estação de trabalho)
- (E) *Multicast* – Autenticador (Ponto de Acesso)

**30.** Um cenário de rede é composto de um *switch* que conecta, utilizando tecnologia *ethernet* 1Gbps, um servidor DHCP (DHCP), um servidor de arquivos (FS), um servidor de autenticação com serviço RADIUS (AS) e um Ponto de Acesso para rede sem fio (AP). A rede sem fio segue a especificação WPA2 para segurança da comunicação.

Uma estação associada à rede sem fio (WST), ao realizar o acesso ao servidor de arquivos através do protocolo HTTP, tem seu fluxo de dados confidenciais (criptografados) entre

- (A) a WST e o AP.
- (B) o AP e o FS.
- (C) a WST e o FS.
- (D) a WST e o AS.
- (E) o AP e o AS.

**31.** Em um ambiente de rede sem fio, dois Pontos de Acesso (APs) utilizam o mesmo canal e abrangem uma mesma área de cobertura. Ambos APs estão configurados para utilizar WPA2-PSK com SSIDs diferentes e com a mesma chave PSK em cada AP. Em relação ao contexto descrito, assinale a afirmação correta.

- (A) A confidencialidade dos dados é comprometida entre estações associadas em APs diferentes, pelo uso da mesma PSK.
- (B) A autenticidade das mensagens dos APs é comprometida, pelo uso da mesma chave PSK.
- (C) A vazão de dados da rede é reduzida pela utilização do mesmo canal para os dois APs.
- (D) A integridade dos dados é comprometida pela utilização do mesmo canal para os dois APs.
- (E) O atraso das mensagens não é comprometido, visto que ambos os APs estão na mesma área de cobertura.

**32.** Em relação ao Modelo de Referência do *Open System Interconnection* (MR-OSI), quais camadas não existem na Arquitetura TCP/IP e cujas funcionalidades, se necessárias, devem ser implementadas na camada de aplicação?

- (A) Rede e sessão.
- (B) Rede e transporte.
- (C) Enlace e rede.
- (D) Sessão e apresentação.
- (E) Transporte e sessão.

**33.** Como se denomina a tecnologia que permite aos roteadores melhorar o desempenho do repasse de datagramas IPs, baseando esse repasse na criação de circuitos virtuais e em rótulos de tamanho fixo?

- (A) BGP
- (B) IPsec
- (C) MPLS
- (D) RSVP
- (E) TCP

**34.** Que tipo de virtualização é empregado em contêineres?

- (A) Nível de linguagem de programação.
- (B) Nível de sistema operacional.
- (C) Nível de máquina.
- (D) Paravirtualização.
- (E) Virtualização completa.

**35.** Um documento eletrônico com informações públicas como, por exemplo, um Edital, é criado por uma organização que deseja disponibilizá-lo na Internet para quaisquer eventuais interessados. Entretanto, essa organização quer ter garantias de que esse documento eletrônico não seja adulterado ou que nenhuma versão falsa seja divulgada, isto é, a organização deseja manter a integridade e a autenticidade de origem desse documento. Dentre as alternativas abaixo, assinale a que apresenta a solução para o problema dessa organização.

- (A) Assinar digitalmente o documento eletrônico, usando um certificado digital emitido por autoridade certificadora (AC) vinculada a uma infraestrutura de chave pública reconhecida.
- (B) Cifrar o documento eletrônico usando criptografia de chave assimétrica, o que, por si só, garante a autenticidade de origem, já que o documento só poderá ser decifrado com a chave pública de quem o emitiu.
- (C) Definir uma VPN (*Virtual Private Network*) baseada em IPsec, pois isso garante a integridade, a autenticidade e a confidencialidade dos dados.
- (D) Colocar o documento eletrônico em um servidor *web* e permitir que o acesso seja feito usando apenas o protocolo https.
- (E) Gerar uma função de resumo criptográfico (*hash*) como MD5SUM ou SHA-1 e divulgar esse resumo junto com o documento eletrônico.

**36.** Com relação ao comportamento de longo prazo, a maioria dos processos pode ser classificada como *I/O bound* ou *CPU bound*. Supondo um sistema no qual todos os processos estão classificados em uma dessas duas categorias, considere as afirmações abaixo sobre o desempenho dos sistemas.

- I - Se todos os processos forem do tipo *I/O bound*, a probabilidade da fila de aptos do escalonador estar vazia será grande, levando a um baixo desempenho.
- II - Se todos os processos forem do tipo *CPU bound*, a maioria dos processos estará realizando operações sobre os periféricos, levando a um baixo desempenho.
- III- A mistura de processos com característica *I/O bound* e *CPU bound* levará a uma baixa utilização do processador.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**37.** Sobre a camada de internet do modelo de referência TCP/IP, pode-se afirmar que:

- (A) define dois protocolos chamados TCP e UDP para estabelecer conexões confiáveis.
- (B) define o protocolo SMTP para realizar consultas às páginas de Internet.
- (C) define um protocolo chamado ICMP, responsável pela sinalização de erros ao processar os pacotes nos equipamentos de rede.
- (D) é responsável pela sinalização das linhas seriais usadas na transmissão de datagramas.
- (E) define o protocolo IP que permite a transmissão de pacotes apenas entre interfaces de rede que estejam no mesmo domínio de colisão.

**38.** Para editar o texto do arquivo de nome `/home/aluno/texto`, supondo que seu diretório corrente é `/home/aluno/Desktop`, deve-se usar o comando

- (A) `vi texto`
- (B) `vi ../texto`
- (C) `ls texto`
- (D) `chmod ../texto`
- (E) `cd /home/aluno/texto`

**39.** Duas redes, chamadas de R1 e R2, operam com o protocolo IPv6. Essas redes conectam-se através de uma terceira rede (R3) que opera com protocolo IPv4. Uma das formas de possibilitar que os pacotes IPv6 gerados pelos equipamentos da rede R1 possam chegar aos equipamentos da rede R2 e vice-versa é

- (A) utilizar roteadores com capacidade de tradução de, apenas, endereços de rede (NAT, conforme RFC 1918).
- (B) utilizar roteadores com capacidade de tradução de endereços de rede e portas (NAPT, conforme RFC 2663).
- (C) utilizar configurações adequadas dos Firewalls dos roteadores de entrada das redes R1 e R2.
- (D) utilizar tunelamento de pacotes IPv6 sobre IPv4.
- (E) utilizar tunelamento de pacotes IPv4 sobre IPv6.

**40.** Sobre o protocolo DNS pode-se afirmar que:

- (A) é incapaz de acomodar eventuais alterações dos endereços IP associados a um determinado nome de servidor da Internet.
- (B) envia mensagens para um único servidor mundial, o qual é consultado por todos os equipamentos que necessitam de seus dados.
- (C) é responsável pela "resolução de nomes", sempre realizada através da consulta a arquivos locais da máquina solicitante do serviço de resolução.
- (D) é dependente de 13 servidores mundiais, cada um deles sediado em uma única máquina da Internet.
- (E) é dependente da comunicação com vários servidores específicos para realizar a "resolução de nomes".